

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

Med4life

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

Niniejszy dokument określa Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w Med4life, prowadzącej działalność szkoleniową w zakresie edukacji zdrowotnej, pierwszej pomocy oraz bezpieczeństwa dzieci.

Celem wprowadzenia Standardów Ochrony Małoletnich jest zapewnienie bezpiecznego środowiska dla dzieci uczestniczących w szkoleniach, warsztatach oraz innych formach edukacji prowadzonych przez Med4life, a także zapobieganie wszelkim formom przemocy, krzywdzenia oraz niewłaściwego traktowania dzieci.

Standardy zostały opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

Ustawa z 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.) – art. 22c, art. 22b

Ustawa z 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1606) – art. 7 pkt 6

Standardy obowiązują wszystkie osoby współpracujące z Med4life, w szczególności:

- właściciela firmy, instruktorów, współpracowników, osoby prowadzące zajęcia

Standardy mają zastosowanie do wszystkich dzieci uczestniczących w zajęciach organizowanych przez Med4life, niezależnie od miejsca prowadzenia zajęć.

Med4life prowadzi działalność szkoleniową głównie w:

- przedszkolach, szkołach, placówkach opiekuńczych, innych placówkach edukacyjnych

Podczas wszystkich działań nadrzędną zasadą jest dobro dziecka oraz jego bezpieczeństwo fizyczne i psychiczne.

Każda osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest traktować dzieci z szacunkiem, uwzględniając ich potrzeby, rozwój psychofizyczny oraz godność osobistą.

Niedopuszczalne jest stosowanie jakiegokolwiek przemocy wobec dzieci.

Rozdział 2

Definicje

§ 2.

Ilekoć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

dziecku / małoletnim – należy przez to rozumieć każdą osobę poniżej 18 roku życia.

krzywdzeniu dziecka – należy przez to rozumieć każde działanie lub zaniechanie, które może powodować szkodę fizyczną lub psychiczną dziecka, w szczególności:

- przemoc fizyczną, przemoc psychiczną, wykorzystywanie seksualne, zaniedbanie, narażenie na niebezpieczeństwo

personelu Med4life – należy przez to rozumieć wszystkie osoby prowadzące szkolenia, warsztaty lub inne zajęcia organizowane przez Med4life, niezależnie od formy współpracy.

prowadzącym zajęcia – należy przez to rozumieć osobę realizującą szkolenie, warsztat lub pokaz edukacyjny.

koordynatorze standardów – należy przez to rozumieć osobę odpowiedzialną za wdrażanie i nadzór nad Standardami Ochrony Małoletnich. W Med4life funkcję tę pełni właściciel firmy.

placówce – należy przez to rozumieć szkołę, przedszkole, żłobek lub inną instytucję, na terenie której prowadzone są zajęcia.

opiekunie dziecka – należy przez to rozumieć rodzica, nauczyciela, wychowawcę lub inną osobę sprawującą opiekę nad dzieckiem.

Rozdział 3

Zasady bezpiecznych relacji z dziećmi

§ 3.

Personel Med4life zobowiązany jest do budowania relacji z dziećmi opartych na szacunku, bezpieczeństwie oraz profesjonalizmie.

Każde dziecko musi być traktowane w sposób indywidualny, z uwzględnieniem jego wieku, możliwości oraz stanu emocjonalnego.

Podczas prowadzenia zajęć zabrania się:

- stosowania przemocy fizycznej
- podnoszenia głosu w sposób agresywny
- ośmieszania i zawstydzania dzieci
- używania wulgaryzmów
- stosowania gróźb
- ignorowania potrzeb dziecka
- faworyzowania wybranych dzieci

Personel Med4life zobowiązany jest reagować w sposób spokojny, adekwatny oraz bezpieczny wychowawczo.

Dozwolone zachowania wobec dzieci

Do zachowań właściwych należą w szczególności:

- prowadzenie zajęć w sposób dostosowany do wieku dzieci
- używanie języka zrozumiałego dla dzieci
- zachowanie cierpliwości
- reagowanie na pytania dzieci
- chwalenie dzieci za zaangażowanie
- motywowanie dzieci

- dbanie o komfort psychiczny dzieci

Kontakt fizyczny z dzieckiem

Ze względu na charakter szkoleń Med4life, które obejmują edukację z zakresu pierwszej pomocy, dopuszczalny jest ograniczony kontakt fizyczny wyłącznie w celach edukacyjnych.

Kontakt fizyczny może dotyczyć wyłącznie sytuacji takich jak:

- nauka pozycji bezpiecznej
- nauka pierwszej pomocy
- nauka reagowania w sytuacjach zagrożenia
- ćwiczenia praktyczne

Kontakt taki musi być:

- adekwatny do sytuacji
- krótkotrwały
- bezpieczny
- uzasadniony dydaktycznie
- prowadzony w obecności opiekuna lub nauczyciela

Niedopuszczalne jest:

- przytulanie dzieci bez potrzeby edukacyjnej
- dotykanie w sposób nieuzasadniony
- dotykanie miejsc intymnych
- pozostawianie sam na sam z dzieckiem w zamkniętym pomieszczeniu

Każdy kontakt fizyczny musi być uzasadniony wyłącznie realizacją programu szkoleniowego.

Komunikacja z dziećmi

Personel Med4life nie prowadzi prywatnej komunikacji z dziećmi.

Zabrania się:

- kontaktu przez media społecznościowe
- kontaktu telefonicznego
- kontaktu przez komunikatory
- prywatnej korespondencji

Kontakt może odbywać się wyłącznie poprzez:

- placówkę
- nauczyciela
- opiekuna prawnego

Bezpieczeństwo emocjonalne dzieci

Podczas zajęć należy zwracać szczególną uwagę na komfort psychiczny dzieci.

Niedopuszczalne jest:

- straszenie dzieci
- wywoływanie lęku
- pokazywanie drastycznych materiałów
- opisywanie traumatycznych sytuacji w sposób nieadekwatny do wieku

Materiały szkoleniowe muszą być dostosowane do wieku dzieci.

Rozdział 4

Zachowania niedozwolone

§ 4.

W Med4life obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania jakichkolwiek form przemocy wobec dzieci.

Za zachowania niedozwolone uznaje się w szczególności:

Przemoc fizyczną

Do przemocy fizycznej zalicza się między innymi:

- uderzanie, popychanie, szarpanie, ciągnięcie, potrząsanie, zmuszanie do wykonywania czynności, blokowanie ruchu, stosowanie kar fizycznych

Przemoc psychiczną

Za przemoc psychiczną uznaje się w szczególności:

- wyśmiewanie dziecka, poniżanie, ośmieszanie, krytykowanie w sposób naruszający godność, zastraszanie, grożenie, izolowanie dziecka, ignorowanie dziecka jako forma kary

Zachowania niedopuszczalne o charakterze seksualnym

Bezwzględnie zabronione są:

- wszelkie zachowania o charakterze seksualnym
- kierowanie niestosownych komentarzy
- opowiadanie treści o charakterze seksualnym
- wykonywanie gestów o charakterze seksualnym
- dotykanie miejsc intymnych
- naruszanie granic fizycznych dziecka

Przekraczanie granic relacji zawodowej

Zabronione jest:

- zapraszanie dzieci do prywatnych kontaktów
- wręczanie prywatnych prezentów

- utrzymywanie prywatnych relacji
- spotkanie się poza zajęciami
- proponowanie transportu bez zgody opiekuna

Naruszenie zasad bezpieczeństwa

Za zachowania niedozwolone uznaje się również:

- pozostawienie dzieci bez opieki
- brak reakcji na niebezpieczne zachowania
- ignorowanie sytuacji zagrożenia
- prowadzenie zajęć w sposób stwarzający ryzyko urazu

Każde naruszenie zasad traktowane jest poważnie i może skutkować zakończeniem współpracy.

Rozdział 5

Procedura reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka

§ 5.

Każda osoba współpracująca z Med4life ma obowiązek reagować w sytuacji podejrzenia krzywdzenia dziecka.

Obowiązek ten dotyczy zarówno sytuacji:

- zaobserwowanych bezpośrednio
- zgłoszonych przez dziecko
- zgłoszonych przez opiekuna
- zgłoszonych przez personel placówki

Nie wolno ignorować żadnego sygnału mogącego świadczyć o zagrożeniu dobra dziecka.

Sygnały mogące świadczyć o krzywdzeniu

Do sygnałów ostrzegawczych mogą należeć:

- widoczne obrażenia
- nagła zmiana zachowania
- wycofanie
- silny lęk
- nieadekwatne reakcje emocjonalne
- wypowiedzi sugerujące przemoc
- niepokojące relacje dziecka

Personel Med4life nie prowadzi samodzielnego dochodzenia ani przesłuchania dziecka.

Rolą prowadzącego jest zauważenie problemu oraz jego zgłoszenie.

Zasady rozmowy z dzieckiem

Jeżeli dziecko zgłasza problem należy:

- zachować spokój, wysłuchać dziecka, nie przerywać, nie oceniać, nie podważać relacji dziecka, nie obiecywać zachowania tajemnicy, poinformować, że pomoc wymaga przekazania informacji dalej

Należy unikać:

- sugerowania odpowiedzi, zadawania pytań naprowadzających, oceniania sytuacji, okazywania szoku

Procedura działania

W przypadku podejrzenia krzywdzenia należy:

Etap 1 – zabezpieczenie dziecka

Jeżeli istnieje bezpośrednie zagrożenie zdrowia lub życia:

należy niezwłocznie poinformować:

- nauczyciela
- dyrektora placówki
- odpowiednie służby

W sytuacji zagrożenia należy wezwać numer alarmowy 112.

Etap 2 – zgłoszenie sytuacji

Prowadzący zajęcia zobowiązany jest zgłosić sytuację do koordynatora standardów w Med4life.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- datę
- miejsce
- opis sytuacji
- dane osoby zgłaszającej
- dane placówki

Etap 3 – dokumentacja

Każde zgłoszenie musi zostać udokumentowane.

Dokumentacja powinna zawierać:

- opis zdarzenia
- okoliczności
- działania podjęte
- osoby poinformowane

Dokumentacja przechowywana jest w sposób zapewniający poufność.

Etap 4 – dalsze działania

Dalsze działania mogą obejmować:

- zgłoszenie do dyrekcji placówki
- konsultację z instytucjami
- zgłoszenie do odpowiednich służb

Decyzję podejmuje koordynator standardów.

Rozdział 6

Procedura zgłaszania naruszeń standardów

§ 6.

Każda osoba ma prawo zgłosić naruszenie standardów.

- a) Zgłoszenia mogą dokonać:
 - pracownicy, współpracownicy, rodzice, opiekunowie, placówki
- b) Zgłoszenie może być dokonane:
 - pisemnie, mailowo, ustnie
- c) Zgłoszenie powinno zawierać:
 - opis sytuacji, datę zdarzenia, miejsce, osoby uczestniczące

Med4life zapewnia poufność zgłoszeń.

Osoba zgłaszająca nie może ponosić negatywnych konsekwencji zgłoszenia.

Rozdział 7

Osoby odpowiedzialne za realizację standardów

§ 7.

Za wdrożenie oraz realizację Standardów Ochrony Małoletnich odpowiada właściciel Med4life.

Do obowiązków koordynatora należy:

- a) nadzór nad stosowaniem standardów
- b) przyjmowanie zgłoszeń
- c) prowadzenie dokumentacji
- d) aktualizacja standardów
- e) szkolenie współpracowników

Każda osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest zapoznać się ze standardami przed rozpoczęciem współpracy.

Potwierdzeniem zapoznania się ze standardami jest złożenie oświadczenia.

Brak akceptacji standardów uniemożliwia prowadzenie zajęć.

Rozdział 8

Zasady weryfikacji personelu mającego kontakt z dziećmi

§ 8.

Med4life dokłada szczególnej staranności w doborze osób prowadzących szkolenia oraz zajęcia z udziałem dzieci.

Każda osoba mająca kontakt z dziećmi musi spełniać wymogi określone przepisami prawa dotyczącymi ochrony małoletnich.

Przed dopuszczeniem do prowadzenia zajęć Med4life dokonuje weryfikacji osoby współpracującej.

Weryfikacja obejmuje w szczególności:

- sprawdzenie tożsamości
- weryfikację kwalifikacji
- weryfikację doświadczenia
- sprawdzenie niekaralności w wymaganym zakresie

Każda osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest przed rozpoczęciem współpracy przedłożyć wymagane oświadczenia.

Weryfikacja w Rejestrze Sprawców Przepstępstw na Tle Seksualnym

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Med4life weryfikuje osoby prowadzące zajęcia w Rejestrze Sprawców Przepstępstw na Tle Seksualnym.

Weryfikacja następuje przed rozpoczęciem współpracy.

Osoba figurująca w rejestrze nie może zostać dopuszczona do pracy z dziećmi.

Weryfikacja jest dokumentowana.

Oświadczenie o niekaralności

Osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest złożyć oświadczenie o:

- niekaralności za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu
- niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej
- niekaralności za przestępstwa przeciwko małoletnim

Oświadczenie składane jest w formie pisemnej.

Podanie nieprawdziwych informacji może skutkować natychmiastowym zakończeniem współpracy.

Obowiązek informacyjny

Każda osoba współpracująca zobowiązana jest poinformować Med4life o:

- wszczęciu postępowania karnego
- postępowaniu dyscyplinarnym
- okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo dzieci

Rozdział 9

Ochrona wizerunku oraz danych osobowych dzieci

§ 9.

Med4life respektuje prawo dzieci do prywatności oraz ochrony ich danych osobowych.

Utrwalanie wizerunku dziecka może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody opiekuna prawnego.

Zgoda powinna określać:

- zakres wykorzystania zdjęć
- cel publikacji
- formę publikacji

Brak zgody oznacza całkowity zakaz publikacji wizerunku dziecka.

Zasady wykonywania zdjęć

Zdjęcia mogą być wykonywane wyłącznie w celach:

- edukacyjnych, dokumentacyjnych, promocyjnych

Zdjęcia nie mogą:

- naruszać godności dziecka
- przedstawiać dziecka w sytuacji ośmieszającej
- przedstawiać sytuacji niebezpiecznych
- zawierać danych osobowych

Zabrania się publikowania:

- nazwisk dzieci, adresów, informacji wrażliwych, danych zdrowotnych

Zasady publikacji materiałów

Publikacja materiałów może odbywać się wyłącznie na:

- stronie internetowej Med4life
- materiałach informacyjnych
- materiałach edukacyjnych

Publikacja musi odbywać się w sposób bezpieczny.

Zabrania się oznaczania dzieci imieniem i nazwiskiem.

Rozdział 10

Zasady ochrony danych osobowych

§ 10.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO.

Administratorem danych jest Med4life.

Dane mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji szkoleń.

Med4life stosuje środki organizacyjne oraz techniczne zapewniające ochronę danych.

Dokumentacja zawierająca dane przechowywana jest w sposób zabezpieczony.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione.

Rozdział 11

Zasady przygotowania personelu do stosowania standardów

§ 11.

Każda osoba prowadząca zajęcia zobowiązana jest zapoznać się ze Standardami Ochrony Małoletnich.

Zapoznanie obejmuje:

- przeczytanie dokumentu
- omówienie zasad
- możliwość zadawania pytań

Potwierdzeniem zapoznania się jest podpisanie oświadczenia.

Szkolenie personelu

Med4life zapewnia przygotowanie osób prowadzących zajęcia w zakresie:

- ochrony dzieci
- reagowania na zagrożenia
- zasad kontaktu z dziećmi
- obowiązków wynikających z przepisów

Szkolenie może mieć formę:

- instruktażu, szkolenia wewnętrznego, materiałów edukacyjnych

Rozdział 12

Monitoring oraz aktualizacja standardów

§ 12.

Standardy podlegają okresowej weryfikacji.

Celem przeglądu jest:

- sprawdzenie aktualności dokumentu
- dostosowanie do zmian prawa
- poprawa bezpieczeństwa

Przegląd dokonywany jest nie rzadziej niż raz na dwa lata.

Przegląd może nastąpić również w przypadku:

- zmiany przepisów
- wystąpienia incydentu
- zmiany zakresu działalności

Rozdział 13

Postanowienia końcowe

§ 13.

Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Standardy udostępniane są:

- na stronie internetowej Med4life
- na żądanie placówek
- na żądanie rodziców

Standardy sporządzono w sposób zrozumiały oraz dostosowany do charakteru działalności.

Med4life zobowiązuje się do ich stosowania oraz ciągłego doskonalenia systemu ochrony dzieci.

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń dotyczących naruszenia Standardów Ochrony Małoletnich jest: właściciel Med4life

Zgłoszenia można kierować na adres:

med4life.biuro@gmail.com

Zgłoszenia mogą być składane również przez placówki współpracujące.

Każde zgłoszenie jest analizowane bez zbędnej zwłoki.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Oświadczenie o zapoznaniu się ze Standardami Ochrony Małoletnich

.....

(Miejscowość i Data)

Ja niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Stanowisko / funkcja:

oświadczam, że:

zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich obowiązującymi w Med4life oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

Oświadczam, że rozumiem obowiązek reagowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz zobowiązuję się do niezwłocznego zgłaszania takich sytuacji zgodnie z obowiązującą procedurą.

Oświadczam, że znane są mi zasady bezpiecznego kontaktu z dziećmi oraz konsekwencje ich naruszenia.

.....

(Czytelny Podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 2

Oświadczenie o weryfikacji w rejestrze

.....

(Miejscowość i Data)

Ja niżej podpisany:

.....

oświadczam, że zostałem poinformowany o obowiązku weryfikacji w Rejestrze Sprawców Przepięstwu na Tle Seksualnym.

Wyrażam zgodę na dokonanie weryfikacji.

.....

(Czytelny Podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 3

Oświadczenie o niekaralności

.....

(Miejscowość i Data)

Ja niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko:

PESEL:

Adres zamieszkania:

oświadczam, że:

nie byłem/am skazany/a za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu, przeciwko wolności seksualnej i obyczajności oraz za przestępstwa przeciwko małoletnim.

Oświadczam, że nie toczy się wobec mnie postępowanie karne w powyższym zakresie.

Oświadczam, że nie jestem wpisany/a do Rejestru Sprawców Przeszłości na Tle Seksualnym.

Oświadczam, że podane informacje są zgodne z prawdą i jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

Zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Med4life o każdej zmianie w tym zakresie.

.....

(Czytelny Podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 4

Zgoda na wykorzystanie wizerunku dziecka

.....

(Miejscowość i Data)

Ja niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko rodzica/opiekuna:

wyrażam zgodę na:

wykonywanie zdjęć mojego dziecka podczas zajęć Med4life.

Imię dziecka:

Zgoda obejmuje:

- dokumentację szkolenia
- materiały edukacyjne
- stronę internetową
- materiały promocyjne

(zaznaczyć właściwe)

Oświadczam, że zostałem poinformowany o celu wykorzystania zdjęć.

.....

(Czytelny Podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 5

Wersja skrócona Standardów dla dzieci

Zasady bezpieczeństwa podczas zajęć Med4life

Podczas zajęć:

Masz prawo:

- czuć się bezpiecznie
- zadawać pytania
- powiedzieć gdy coś Ci się nie podoba
- poprosić o pomoc

Nikt nie może:

- Cię bić
- krzyczeć na Ciebie
- wyśmiewać Cię
- dotykać bez powodu
- zmuszać do czegoś

Jeżeli coś Cię zaniepokoi:

Powiedz:

- nauczycielowi
- wychowawcy
- rodzicom
- osobie prowadzącej zajęcia

Jeżeli coś Ci się nie podoba możesz powiedzieć:

"Nie chcę tego"

To jest Twoje prawo.

Jeżeli masz problem możesz poprosić o pomoc dorosłego.

Twoje bezpieczeństwo jest najważniejsze.